

# 全国高校混合式教学设计创新大赛复赛

## 教学设计方案

一、课程基本信息			
课程名称	《医学人文与实践》	课程性质	通识课
课程学分	2 学分	课程学时	45 学时
班级数	1 个班级	平均班级学生人数	30 人
线上课程学时数	15 学时	线下课程学时数	30 学时
二、课程教学设计方案（整门课程的教学设计）			
1.学情分析与课程目标	<p>（基于准确的学情分析，描述学生在课程结束后所能达到的期望）</p> <p><b>1. 学情分析：</b></p> <p><b>有利学情：</b></p> <p>（1）本课程授课对象为临床医学专业医学生，高考录取志愿为临床医学，学生对医学充满向往和憧憬，对学习医学相关知识饱含热情，有一定的理想和目标的指导。</p> <p>（2）学生大部分为 2000 年以后出生，是手机、电脑使用的原住民，习惯用网络学习、生活，有一定的线上学习基础，思维活跃，具有较强的好奇心，喜欢探索。</p> <p>（3）学生对医学专业课程充满好奇心，加之医院及医生职业的神秘感，学生迫切想要了解医院环境及医生职业特点，学生对早期接触临床充满渴望。</p> <p>（4）本课程为通识类课程，学生思想负担较轻，学习任务较必修课相对较少。</p> <p>（5）本课程为线上线下混合式课程设计，学生学习方式新颖，乐于接受。</p> <p><b>不利学情：</b></p> <p>（1）本课程授课对象为临床医学专业本科一年级医学生，学生刚进入大学学习，只接触了基础通识类课程的学习，尚没有学习临床医学专业课程，因此，对医学本质的认识，距离专业水平尚有差距，还停留在与普通学生类似的感性阶段。</p> <p>（2）学生尚未开始基础医学和临床医学的学习，专业知识储备空白，不具备相应临床技能。</p> <p>（3）目前学生没有涉及临床疾病及相关的各种专业课程，专业稳定性较差，医学生的责任感与使命感相对不足。</p> <p>（4）本课程为通识类课程，学生来自年级的各个班级，彼此熟识度差，不利于课堂互动和实践教学环节的教学。</p>		
	<p><b>2. 学习目标：</b></p> <p>根据《医学人文与实践》课程特点，制定学习目标：</p> <p>（1）学生能够准确表述抗战迁陕及老一辈医务工作者无私奉献精神与自己作为一名优秀医学学生应该具备的责任感和使命感的关系；</p> <p>（2）学生能够科学有效地把临床决策与医患共情、医患相处心理、换位思考等应用于医患相处关系的处理；</p>		

(3) 学生能够具备接诊、诊疗方案的告知与术前谈话、危重病人家属谈话与坏消息告知等情境下的沟通能力；

(4) 学生能够利用法学、医学美学、戏剧心理等知识，对社会不良事件及医学热点问题进行科学、合理分析与评价；

(5) 学生能够把“医者仁心”、“大爱无疆”的医学人文精神及美德应用于实践过程，使学生乐于学习医学人文知识，易于体会到医患角色互换的共情和同理心，加深对健康中国的理解，增强学生作为医学生的责任感、使命感和自豪感，做新时代“有温度”的医生，使思政教育能够真正的在课堂中实现。

### 1.课程整体设计思路：

面向健康中国战略，培养新时代有温度的医生，我校新开设了《医学人文与实践》这门通识类课程。本课程采用线上线下混合式教学设计，线上部分包括9个单元20个视频，线下部分包括4个主题15次30节课程。旨在医学教育中加强人文素质教育，培养学生具有“医者仁心”、“大爱无疆”的医学人文精神及美德，使学生具备依法行医的意识和医患沟通的能力，增强医学生的责任感与使命感，并引导学生将医学人文精神和“大卫生、大健康”理念用于以后的临床工作实践中。



注：人际沟通分析理论（Transactional Analysis, 即 TA）

### 2.课程教学设计思路

具体来讲，线上通过20个视频微课讲授、随堂测试、单元测试等学习活动和讨论交流、作业互评、布置任务等线上教学评价手段，实现知识目标；结合线上各种形式的任务完成情况和评价效果，在线下进一步通过课堂教学和课后学习，及时有效地解决学生在线上学习后生成的问题（比如学生讨论的结果的偏差、不太恰当的观点等），补充部分知识点，组织实践活动，通过恰当地使用信息技术，基本实现学生的全员参与和课堂的教学效果评价，完成学生能力与技能、思维目标；将课程思政融入于教学活动，潜移默化地在线上和线下的教学内容与活动设计之中实现情感目标。

### 2.课程具体实施过程：

#### (1) 走进医院，了解人文（4学时）

	学习资源	学习策略	教学评价
线上学习	院史宣传片、医学前辈专访视频	课前通过百度网盘推送视频链接及提取码	根据学生回答问题情况进行评价。
课堂学习	院史馆、教学陈列室；专职讲解员；小教室1间	参观医院、院史馆、教学陈列室；专人详细讲解，参观后集中讨论/提问/发表感想。	参观后要求学生写一份观后感，通过课后反思，增强学生作为医学生的荣誉感、自豪感、责任感、使命感。
课后	《大医希声》视	百度网盘推送视频链接及	根据学生回答问题情况进行评

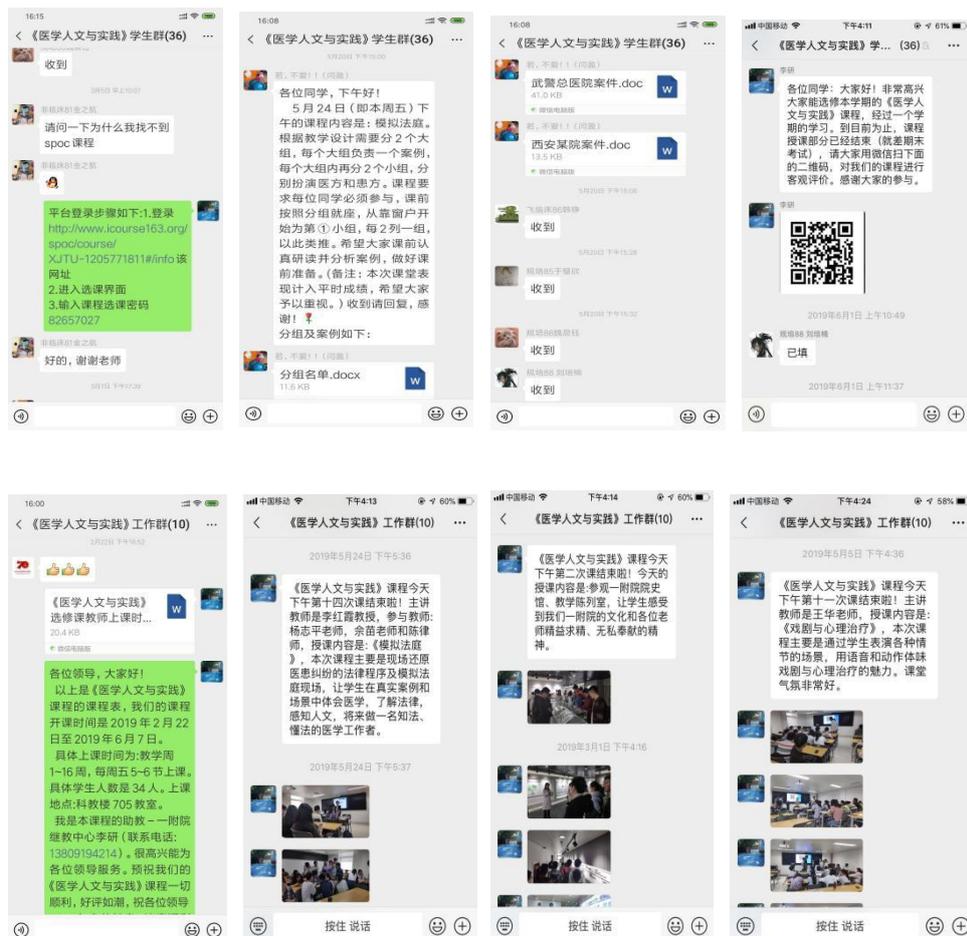
	频	提取码	价。
(2) 医患沟通, 换位思考 (8 学时)			
	学习资源	学习策略	教学评价
线上学习	视频资源 2 个: 随堂测验 2 组 10 题	提醒学生按时完成线上学习	学生是否按时观看视频和完成随堂测试
课堂学习	可移动桌椅的多媒体小教室 1 间; 沟通门诊教室 5 间; SP (标准化病人) 沟通门诊分组名单 1 份 (共 5 组)	案例温故 (了解学生线上知识掌握情况) - 补充隐藏沟通 - 案例分析 (随机选人与 SP 进行医患沟通演示) - 教师点评 - 分组练习——医患沟通时, 利用沟通评价表相互打分, 教师记录——利用手机录制沟通视频发至微信群——雨课堂现场投票, 评选出最佳沟通能手, 学生分享沟通经验, 教师现场点评	①案例温故环节, 学生回答问题情况; ②学生分组练习时沟通评价表得分, 手机录制沟通视频数量及视频投票结果; ③学生是否具备接诊、诊疗方案的告知与术前谈话、危重病人家属谈话与坏消息告知等情境下的沟通能力。
课后学习	线上单元测试一组 10 题; 课堂讨论 1 个专题; 提供医患沟通方面的相关链接	在微信群里提醒学生按时完成线上任务; 推送医患沟通相关文章并在群里引导学生进行讨论。引导学生对各组发送的沟通视频进行点评。	学生完成线上任务及在微信群里参与讨论情况。
(3) 大医精诚, 从我做起 (8 学时)			
	学习资源	学习策略	教学评价
线上学习	视频资源 6 个: 随堂测验 6 组 22 题	提醒学生按时完成线上任务	学生是否按时观看视频和完成随堂测试;
课堂学习	课堂讨论分组名单 1 份 (共 4 组)	线上学习效果测试 - 补充内容讲授 - 相关案例分析, 融入思政教育内容 (如殷培璞教授宣讲团) - 分组讨论 - 写出自己的感谢。	①学生回答问题、分组讨论参与度及书面感想; ②学生能够准确表述抗战迁陕及老一辈医务工作者无私奉献精神与自己作为一名优秀医学学生应该具备的责任感和使命感的关系; ③学生能够科学有效地把临床决策应用于医患相处关系的处理; ④学生能够把“医者仁心”、“大爱无疆”的医学人文精神及美德应用于实践过程, 加深对健康中国的理解, 增强学生作为医学生的责任感、使命感和自豪感。

	课后学习	线上单元测试三组30题; 课堂讨论3个专题	提醒学生按时完成线上任务。	学生完成线上任务;																
(4) 博闻广识, 依法行医 (10 学时)																				
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th data-bbox="319 481 430 526"></th> <th data-bbox="430 481 702 526">学习资源</th> <th data-bbox="702 481 1045 526">学习策略</th> <th data-bbox="1045 481 1442 526">教学评价</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="319 526 430 649">线上学习</td> <td data-bbox="430 526 702 649">视频资源 12 个; 随堂测验 8 组 18 题</td> <td data-bbox="702 526 1045 649">提醒学生按时完成线上任务。</td> <td data-bbox="1045 526 1442 649">学生观看视频和完成随堂测试情况;</td> </tr> <tr> <td data-bbox="319 649 430 940">课堂学习</td> <td data-bbox="430 649 702 940">邀请律师嘉宾 2 人 纠纷案例 2 个 模拟法庭分组名单 1 份(医方/患方共两组)</td> <td data-bbox="702 649 1045 940">投票 (了解学生线上学习情况) - 补充内容讲授-确定法庭中角色 (法官、双方律师, 医方/患方) - 双方组员及律师讨论 (找对方漏洞) - 开庭审理, 各自陈词, 双方自由辩论 - 公布审理结果-律师点评</td> <td data-bbox="1045 649 1442 940">①分组讨论参与度、双方陈词及自由辩论情况; ②学生能够利用法学、医学美学、戏剧心理等知识, 对社会不良事件及医学热点问题进行分析、合理分析与评价;</td> </tr> <tr> <td data-bbox="319 940 430 1276">课后学习</td> <td data-bbox="430 940 702 1276">线上单元测试四组 40 题; 小组互评作业 1 个; 课堂讨论 2 个专题; 提供医患纠纷及热点问题方面的相关链接</td> <td data-bbox="702 940 1045 1276">提醒学生按时完成线上任务。推送医患纠纷相关文章并引导学生进行讨论。</td> <td data-bbox="1045 940 1442 1276">学生完成线上任务情况; 学生在微信群里参与讨论情况。</td> </tr> </tbody> </table>						学习资源	学习策略	教学评价	线上学习	视频资源 12 个; 随堂测验 8 组 18 题	提醒学生按时完成线上任务。	学生观看视频和完成随堂测试情况;	课堂学习	邀请律师嘉宾 2 人 纠纷案例 2 个 模拟法庭分组名单 1 份(医方/患方共两组)	投票 (了解学生线上学习情况) - 补充内容讲授-确定法庭中角色 (法官、双方律师, 医方/患方) - 双方组员及律师讨论 (找对方漏洞) - 开庭审理, 各自陈词, 双方自由辩论 - 公布审理结果-律师点评	①分组讨论参与度、双方陈词及自由辩论情况; ②学生能够利用法学、医学美学、戏剧心理等知识, 对社会不良事件及医学热点问题进行分析、合理分析与评价;	课后学习	线上单元测试四组 40 题; 小组互评作业 1 个; 课堂讨论 2 个专题; 提供医患纠纷及热点问题方面的相关链接	提醒学生按时完成线上任务。推送医患纠纷相关文章并引导学生进行讨论。	学生完成线上任务情况; 学生在微信群里参与讨论情况。
	学习资源	学习策略	教学评价																	
线上学习	视频资源 12 个; 随堂测验 8 组 18 题	提醒学生按时完成线上任务。	学生观看视频和完成随堂测试情况;																	
课堂学习	邀请律师嘉宾 2 人 纠纷案例 2 个 模拟法庭分组名单 1 份(医方/患方共两组)	投票 (了解学生线上学习情况) - 补充内容讲授-确定法庭中角色 (法官、双方律师, 医方/患方) - 双方组员及律师讨论 (找对方漏洞) - 开庭审理, 各自陈词, 双方自由辩论 - 公布审理结果-律师点评	①分组讨论参与度、双方陈词及自由辩论情况; ②学生能够利用法学、医学美学、戏剧心理等知识, 对社会不良事件及医学热点问题进行分析、合理分析与评价;																	
课后学习	线上单元测试四组 40 题; 小组互评作业 1 个; 课堂讨论 2 个专题; 提供医患纠纷及热点问题方面的相关链接	提醒学生按时完成线上任务。推送医患纠纷相关文章并引导学生进行讨论。	学生完成线上任务情况; 学生在微信群里参与讨论情况。																	
3. 课程的信息技术应用与学习支持	<p>信息技术工具使用情况:</p> <p>1.线上《医学人文》课程, 主要用于课前预习和课后测试, 旨在通过微课和相应的测试、讨论交流等学习活动实现知识目标;</p> <p>在线学习的信息技术应用与学习支持: 中国大学 MOOC 平台中校内专有课程 SPOC</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>2.线下《医学人文与实践》课程, 利用“雨课堂”教学工具, 旨在能够快速、及时得到各种数据, 解决学生在线上学习及课堂学习生成的问题 (比如学生讨论的结果的偏差、不太恰当的观点, 没有掌握的知识点等), 以便教师能够及时调整教学进度, 明确学生学习效果, 有效地完成学生能力与技能、思维目标。</p>																			

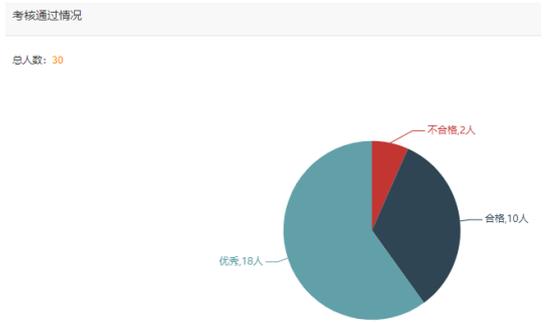
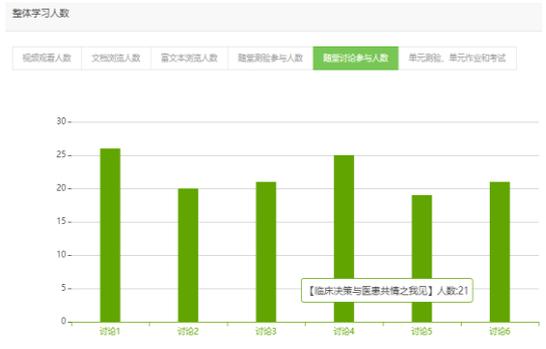
## 课堂学习的信息技术应用与学习支持：“雨课堂”教学工具



3. 线下《医学人文与实践》课程，是知识的迁移与升华。建立“《医学人文与实践》学生微信群”和“《医学人文与实践》工作微信群”，方便师生、师师、生生之间随时随地沟通交流，也可以在微信群里推送学生对授课教师评价或对课程评价的二维码，以达到分享知识、思想碰撞、了解教学情况、完善课堂设计、教学相长的目的。

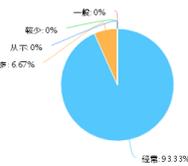
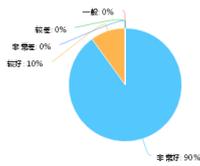
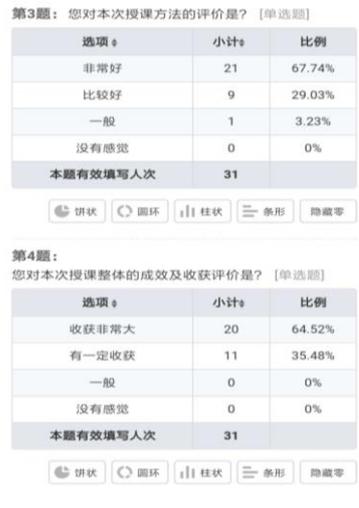






(3) 线下《医学人文与实践》课程评价数据:  
(课堂表现照片, 期末考试场景, 平时作业, 期末考试试题)





第三个维度：学生之间相互评价（线上学生互评作业截图，线下进行医患沟通时学生相互打分的《医患沟通技能评分量表》）



序号	评价项目	满分	得分
1.	能礼貌地招呼病人。		
2.	能理解病人的病情(了解病史、做一些必要的检查、汇报上级医师)。		
3.	能叙述和解释病情(叙述病史、汇报上级医师)。		
4.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
5.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
6.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
7.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
8.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
9.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
10.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
11.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
12.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
13.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
14.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
15.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
16.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
17.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
18.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
19.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
20.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
21.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
22.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
23.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
24.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
25.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
26.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
27.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
28.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
29.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
30.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
31.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
32.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
33.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
34.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
35.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
36.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
37.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
38.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
39.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
40.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
41.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
42.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
43.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
44.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
45.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
46.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
47.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
48.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
49.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
50.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
51.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
52.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
53.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
54.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
55.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
56.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
57.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
58.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
59.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
60.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
61.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
62.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
63.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
64.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
65.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
66.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
67.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
68.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
69.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
70.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
71.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
72.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
73.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
74.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
75.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
76.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
77.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
78.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
79.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
80.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
81.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
82.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
83.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
84.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
85.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
86.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
87.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
88.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
89.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
90.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
91.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
92.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
93.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
94.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
95.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
96.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
97.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
98.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
99.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		
100.	能建立个人病史(系统、全面、有条理)。		

第四个维度：学生评价课程效果（线上学生对课程评价，线下学生对课程评价）

- mooc87640437067893381 **好, 强烈推荐**  
发表于2019年05月15日 第3次开课
- 张冠9999 **一种新的授课方式, 可以选择空余时间自主学习, 更加充分利用时间**  
发表于2019年05月10日 第3次开课
- 晴mooc057 **课程很棒**  
发表于2019年03月24日 第3次开课
- mooc1520917062015 **好好好好好好**  
发表于2019年03月18日 第3次开课
- lida19920101163com **听说课程很有收获**  
发表于2019年05月10日 第3次开课
- mooc5434384072814492 **内容超干货**  
发表于2019年05月10日 第3次开课
- mooc5581054535222894 **内容实用有趣**  
发表于2019年03月23日 第3次开课
- mooc88972427674920406 **医学不仅由医学卓越的技术, 人文关怀, 沟通都很重要。**  
发表于2019年03月18日 第3次开课
- shermooc208 **课程很不错**  
发表于2019年05月10日 第3次开课
- mooc43966929575996 **内容充实 很有帮助**  
发表于2019年05月10日 第3次开课
- Trista雪 **我渴望以后能够多一点这样的学习机会。**  
发表于2019年03月22日 第3次开课
- 石瑾玉 **课的内容好。**  
发表于2019年03月15日 第3次开课
- mooc56562724634212487 **很好吸收了**  
发表于2019年05月10日 第3次开课
- mooc79135475936585024 **很喜欢这门课的学习内容, 医学与人文是不可分的**  
发表于2019年05月09日 第3次开课
- mooc23137737101794331 **很棒的内容**  
发表于2019年03月21日 第3次开课
- 魏江瑾 **老师讲解细致**  
发表于2019年03月15日 第3次开课
- 李佩琪1 **非常值得学习。**  
发表于2019年05月10日 第3次开课
- mooc4854550980226330 **设置的很好, 收获很多。**  
发表于2019年03月21日 第3次开课
- mooc8930000337220839 **内容很棒, 重点突出, 时间安排合理**  
发表于2019年03月21日 第3次开课
- 思博3066843丁雨丝218424503 **very good**  
发表于2019年03月08日 第3次开课

讨论区 > 综合讨论区 > 主题详情

### 记医学人文课程结课之我的感言

医学人文课程开课的那一天起, 我才了解有慕课这个平台, 课程也可以这样上, 满满的惊喜, 同时, 更让我惊讶和开心的是在课程上不但可以学习知识, 聆听专家授课, 还有随堂测验, 更让我高出望外的是有期末考试, 这跟在现实课堂中的一样, 并且更快捷, 听课可以自己安排时间, 吃饭时, 周末时, 晚睡前, 甚至是在赶往外地的火车上, 都可以和教授们面对面聆听授课, 自己的碎片时间得到了最大化的利用, 而且省去了在各个教室的穿梭, 往来路途的时间, 更重要的是不用费心如何在有急事处理的时候考虑去上课。

课程是录制好的, 可以在有问题引发思考时短暂停顿, 可以在思绪涌动时记下感悟, 亦可在某个方面理解不透彻时查找资料, 这样的课堂无论是在启迪思维, 还是拓宽视野都是大有裨益的。

医学人文课程是跟医学专业知识不可分割的, 无论从希波克拉底誓言还是我国宋朝名相范仲淹“不为良相便为良医”的阐述中, 都体现了学医的出发点, 医者的初心, 散发出医学人文中的闪耀着的光彩。不论是古代医学还是现代医学, 不论是医学的不发达时期还是现代医学大放光彩时刻, 这其中都有一个生命线贯穿其中, 那就是医学人文, 灌注于医学千百年来发展的强大生命力中, 引得无数先辈为之孜孜探索, 从神农尝百草, 李时珍毕生精力编著《本草纲目》, 到现代屠呦呦研究中药青蒿素带给世界的贡献, 无不诠释着一个医者的人生内蕴, 丰富着医学人文的践行者的群像。

作为一个初窥门径略懂皮毛的医学生, 在医学生涯刚刚起步的时期, 医学人文如同禾苗破土而出时, 大地甘霖润物无声。它是医者引以为傲的动力源泉, 它提供给医者可选择“为伊消得人憔悴”的人生境界, 它是拷问人心的无树菩提, 照耀医者的非台明镜。它亦如涓涓细流, 在历史长河中奔腾不息。20190605

mooc12345678... 6月6日

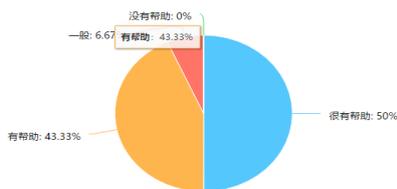


+ 关注   回复   2   举报   管理

第6题: 您认为本次《医学人文与实践》课程授课, 对自己人文素养提高的帮助如何? [单选题]

选项 +	小计+	比例
很有帮助	15	50%
有帮助	13	43.33%
一般	2	6.67%
没有帮助	0	0%
本题有效填写人次	30	

饼状   圆环   柱状   条形   隐藏等



第8题：您认为本次《医学人文与实践》课程，授课方法的评价是？ [单选题]

选项	小计	比例
非常好	21	70%
一般	9	30%
没有感觉	0	0%
不好	0	0%
本题有效填写人次	30	

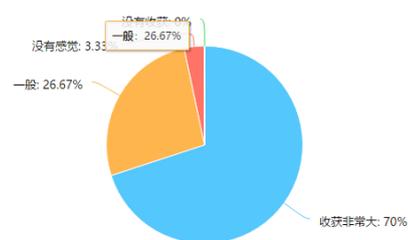
饼状 圆环 柱状 条形 隐藏零



第9题：您认为本次《医学人文与实践》课程，授课整体的成效及收获评价是？ [单选题]

选项	小计	比例
收获非常大	21	70%
一般	8	26.67%
没有感觉	1	3.33%
没有收获	0	0%
本题有效填写人次	30	

饼状 圆环 柱状 条形 隐藏零



## 2.特色与创新:

(1) 引入 SP: 运用“SP (标准化病人)”教学方法, 使学生在练习医患沟通技能时, 能够在专业的标准化病人的引导下, 不断掌握并熟练运用所学技巧进行医患沟通, 有效帮助学生具备接诊、诊疗方案的告知与术前谈话、危重病人家属谈话与坏消息告知等情境下的沟通能力;

(2) 模拟法庭: 利用“模拟法庭”教学方式, 让学生体会真实的法庭氛围, 了解医疗纠纷的司法程序, 知道依法行医的重要性; 使学生能够利用线上线下所学的法学知识对社会不良事件及医学热点问题科学、合理分析与评价;

(3) 融入思政: 邀请“殷培璞事迹宣讲团”, 将思政教育融入其中, 在医学教育中加强人文素质教育, 培养学生具有“医者仁心”、“大爱无疆”的医学人文精神及美德, 使学生感受医学前辈的朴实与奉献, 加深对健康中国的认识, 增强医学生的责任感和使命感, 培养学生做新时代“有温度”的医生。

(注: 殷培璞教授是我院治疗地方性大骨节病的先驱, 他把自己毕生的精力和爱都奉献给了大山里的患者。他苦心专研、无私奉献, 最终使该地区十年内没有新增大骨节病例。不仅如此, 他死后还将自己的骨灰埋在了那里, 他的遗愿是想看到山里的孩子不再拐行。他的事迹值得我们所有医护工作者的学习, 故我院于 2018 年初成立了“殷培璞事迹宣讲团”, 目前已在全国各地宣讲数十场, 弘扬他那令人敬仰的行医之路, 感受他那颗大医担当的奉献之心。)

## 3.可供借鉴和推广的价值:

(1) 本课程很好的利用混合教学模式的优势, 使我校医学生从大一开始就接触医学人文课程, 尽早在医学教育中加强人文素质教育并融入课程思政理念, 培养学生具有“医者仁心”、“大爱无疆”的医学人文精神及美德, 使学生具备依法行医的意识和医患沟通的能力, 增强医学生的责任感与使命感, 并引导学生将医学人文精神和“大卫生、大健康”理念用于以后的临床工作实践中。

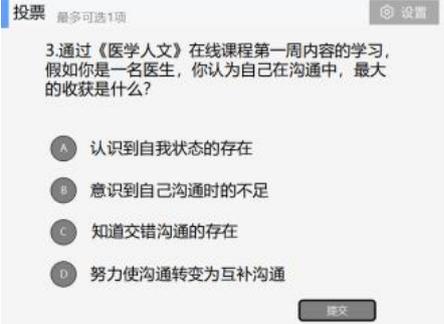
(2) 本课程运用“SP (标准化病人)”教学方法, 使学生在训练医患沟通技能时, 更加真实、高效;

(3) 本课程的线上《医学人文》部分，目前正在周边多所高校医学院推广，社会效果良好。

### 三、章节/单元教学设计方案（与提交的说课视频相对应的章节/单元设计方案）

1.章节/单元目标	<p>（本章节/单元学生能够掌握和展现的具体知识、技能和能力等，对课程目标的贡献等情况）</p> <p>《医患沟通实操——TA理论在医患沟通中的应用》2学时，属于本课程的重点/难点。</p> <p>注：人际沟通分析理论（Transactional Analysis，即TA）</p> <p>1.线上学习目标（知识目标）：          学生能够用自己的语言准确地说出TA理论、互补沟通及交错沟通的概念；          学生能够初步识别医患沟通案例中的三种自我状态；          学生知道TA理论框架P-A-C模式；</p> <p>2.课堂学习目标（能力目标）：          学生能够迅速、准确地判断出医患沟通案例中的三种自我状态；          学生能够用自己的语言准确地说出隐藏沟通的概念；          学生能够熟练运用TA理论进行医患沟通；</p> <p>3.课后学习目标：          巩固所学知识，激发学生对医患沟通的兴趣，使学生能够主动地关注医患沟通相关知识。</p>
-----------	---

2.内容与资源		（本章节/单元内容与资源的选取、制作、使用情况）						
		《医患沟通实操——TA理论在医患沟通中的应用》2学时，属于本课程的重点/难点。						
	教学内容	学习资源	资源使用情况	效果评价方法				
课前学习 (线上)	1.通过观看教学视频（TA理论和TA理论如何使用），了解TA理论背景；理解TA理论概念、框架及两种沟通形式；学会识别P-A-C模式； 2.能够独立完成随堂测验。	视频资源两个： <table border="1" style="font-size: small;"> <tr> <td>TA理论</td> <td>0:09</td> </tr> <tr> <td>TA理论如何使用</td> <td>0:09</td> </tr> </table> 随堂测验2组10题	TA理论	0:09	TA理论如何使用	0:09	观看视频情况  完成随堂测验情况 	①学生按时观看视频完成随堂测试；②学生能够用自己的语言准确地说出TA理论、互补沟通及交错沟通的概念；③学生能够初步识别医患沟通案例中的三种自我状态；④学生知道TA理论框架P-A-C模式；
TA理论	0:09							
TA理论如何使用	0:09							
课堂学习	1.通过课堂讲授，补充隐藏沟通内容；	可移动桌椅的多媒体小教室1间； 沟通门诊教室5	可动桌椅的教室使用情况	①案例温故环节，学生回答问题情况；②学生分组练				

		<p>2.通过 SP 演示及案例分析,使学生能够熟练运用 P-A-C 模式,迅速、准确地判断出医患沟通案例中的三种自我状态;</p> <p>3.通过分组练习,学生能够熟练运用 TA 理论进行医患沟通。</p>	<p>间;</p> <p>SP (标准化病人);</p> <p>沟通门诊分组名单 1 份(共 5 组);</p>	 <p>沟通门诊教室及标准化病人使用情况</p>	<p>习时沟通评价表得分,手机录制沟通视频数量及视频投票结果;③学生是否能够利用 P-A-C 模式,迅速、准确地判断出医患沟通案例中的三种自我状态并熟练运用 TA 理论进行医患沟通。</p>
<p>课后学习 (线上和线下)</p>		<p>1.完成线上单元测试及讨论区发言</p> <p>2.浏览微信群中的医患沟通相关文章</p> <p>3.参与微信群内相关话题讨论</p>	<p>中国大学 MOOC 平台:单元测试一组 10 题;课堂讨论 1 个专题;提供医患沟通方面的相关链接;学生手机拍摄的沟通视频</p>	<p>参与讨论人数</p>  <p>单元测试情况</p>  <p>微信群推送</p> 	<p>学生完成线上单元测试情况;学生在线上讨论区发言情况;学生在微信群里参与讨论情况;在微信群里推送医患沟通方面的相关链接;且针对推送内容引导学生群里讨论</p>
<p>3.过程与方法</p>	<p>(本章节/单元混合教学的实施过程与方法)</p> <p>《医患沟通实操——TA 理论在医患沟通中的应用》2 学时,属于本课程的重点/难点。</p> <p>1.线上预习:</p> <p>①课前 1 周,通过微信群提示学生按时完成线上视频学习并完成随堂测试;</p> <p>②课前 2 天,查看平台数据,了解学生线上学习情况,在群里公布线上学习结果,督促未预习的同学线上学习;</p> <p>③课前 1 天,保证全员线上预习完毕(此时已经完成线上教学目标)。</p> <p>2.课堂学习:</p> <p>①课前 10 分钟,扫码进入“雨课堂”签到;</p> <p>②通过投票(1 分钟),了解线上学习的收获(投票题目如下图)</p> 				

③通过精心设计的案例（4分钟），了解学生对线上理论学习中的自我状态及沟通方式的掌握情况（此时采用案例，SP模拟表演医生甲、乙、丙、提问等教学方法，利用雨课堂教学工具随机点名功能，让学生回答问题，案例如下图）

**案例温故**

女性，47岁，发热待查，在网上未预约到专家号，故今凌晨4点来门诊排队挂号，终于在7点半挂上专家号。由于预约号较多，直到九点半也没有轮到她看病，该患者非常焦躁，且在等待中曾与护士有一定口角，这时她看见一位穿白大褂的工作人员带着熟人进入诊室，她非常愤怒地冲入诊室，哭喊道：“我是5号，怎么还没有轮到我看病？我都等了5个小时了？她们凭什么都在我前面？”

**请思考：**

1. 就医者所处自我状态？
2. 甲、乙、丙三个医生所处自我状态？
3. 甲、乙、丙三个医生与就医者分别是哪一种沟通模式？

④课件设计成超级链接形式（时间待定，预计10分钟以内，由于本轮学生线上预习情况很好，故此环节直接进入隐藏沟通的讲授，用时5分钟），教师可以通过案例温故中学生回答问题的情况，随时调整课程内容，如果线上学习效果很好，就可以直接进入下面环节，补充讲授隐藏沟通的内容。

**Contents**

- 三种自我状态理解
- P-A-C模式理解
- 互补沟通理解
- 交错沟通理解

**隐藏沟通**

**隐藏沟通是什么？**

隐藏沟通通常包括两个以上的自我状态，并同时传达两种自我信息（公开的信息和隐藏的信息）即所谓的话里有话。

**A:** 祝贺你得了冠军啊！听说有个评委是你舅舅？（挤眉弄眼、笑）

**B:** 哦，谢谢你，不过我舅舅和这件事情没有关系，是我先得了冠军，我舅舅后来才当了颁奖嘉宾的。（紧张不安）

⑤案例分析一（13分钟），采用SP（标准化病人）扮演患者与抽取的2~3个同学（利用雨课堂教学工具随机点名功能）进行医患沟通，每位同学沟通结束后均由同学点评，最后教师针对整体情况进行点评和总结。（此部分有的同学与患者沟通时可能是互补沟通也可能是交错沟通，甚至可能会发生由于沟通方法不正确而导致的沟通停止等情况，教师需要根据课堂同学表现及沟通效果，及时调整教学策略，把握课堂进度）

**案例一 术后胸痛**

女性，35岁，右上肺结核球行胸腔镜手术，术后5天

**思考题：**

1. 在案例一中，患者是哪种类型自我状态？
2. 在案例一中，医生是哪种类型的自我状态？
3. 思考一下，双方谈话属于哪种沟通类型？



⑥案例分析二（17分钟），采用SP扮演患者家属与抽取的2~3个同学（利用雨课堂教学工具随机点名功能）进行医患沟通，每位同学沟通结束后均由同学点评，最后教师针

对整体情况进行点评和总结。(由于此案例比案例一沟通难度大,故需要的总体时间较长)



**案例二 ICU门诊**

危重患者家属,在ICU门诊

**思考题:**

- 1.在案例二中,患者是哪种类型自我状态?
- 2.在案例二中,医生是哪种类型的自我状态?
- 3.思考一下,双方谈话属于哪种沟通类型?

⑦案例分析三(5分钟),此部分是特殊情况下的互补沟通,主要采取讲授法,让学生深刻体会在临床工作的沟通中,要具体问题具体分析,请动脑筋多想办法,争取和每一位患者都达到互补沟通。



**案例三 特殊情况下的互补沟通**

**思考题:**

- 1.在案例三中,患者是哪种类型自我状态?
- 2.在案例三中,医生是哪种类型的自我状态?
- 3.思考一下,双方谈话为什么最终可以圆满?

⑧案例分析四(5分钟),此部分是日常沟通中常出现的隐藏沟通,主要采取讲授法,让学生深刻体会到TA理论也能应用到日常沟通中。



**案例四 深层次沟通举例**

**A:**今天可真麻烦,可是暖壶里还没水了。  
(在社交层面上,这是个体来自成人自我的客观陈述,而心理层面上却是在用儿童自我发问:谁能给我点水?)

**B:**那你先用我的吧,但是记得要给我留一些。  
(在社交层面上,是个体成人自我的回应,但心理层面上却是来自于适应型儿童自我不敢拒绝而做出的顺从反应)

**A:**知道啦,你这个人真是,用你点水而已,怎么那么不情愿!  
(儿童自我对儿童自我)

**B:**谁不情愿了,我就是让你给我留点嘛!  
(儿童自我对父母自我)

**A:**留就留呗,你至于么!(父母自我对儿童自我)

**B:**你这个人怎么这样!(父母自我对儿童自我)

**A:**我怎么?就用你点水啊!(愤怒)

**B:**你!(委屈、受伤、后悔)

**分析:**原本好心提出帮助的个体B反倒成了伤害个体A的人,而利用了个体B的个体A却似乎成了被伤害的人,这样的情形在生活中十分常见。

⑨沟通门诊,学生分组训练(40分钟),将学生提前分成五组,每组6人,进入一间沟通门诊,让组内学生分别扮演所给案例中的患者和医生(门诊里面有些小道具,供学生进入角色时使用),每组有老师指导,让学生能够熟练运用TA理论进行医患沟通。进行医患沟通时,利用沟通评价表打分,教师记录每位同学的成绩,要求学生利用手机相互录制沟通视频发至微信群,运用“雨课堂”教学工具进行现场投票,评选出最佳沟通能手,让沟通最佳能手分享沟通经验,教师进行现场点评。

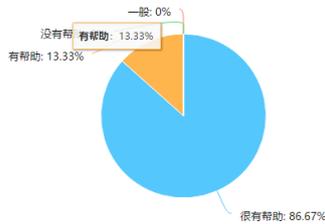




第1题：您认为本次授课对自己沟通能力提高的帮助如何？ [单选题]

选项	小计	比例
很有帮助	26	86.67%
有帮助	4	13.33%
一般	0	0%
没有帮助	0	0%
本题有效填写人次	30	

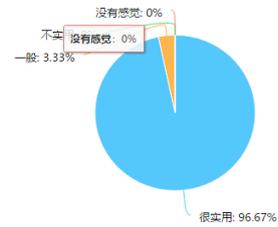
饼状图 圆环图 柱状图 条形图 隐藏零



第2题：您对本次授课内容的实用价值的评价是？ [单选题]

选项	小计	比例
很实用	29	96.67%
一般	1	3.33%
没有感觉	0	0%
不实用	0	0%
本题有效填写人次	30	

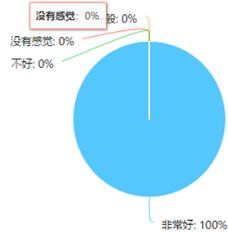
饼状图 圆环图 柱状图 条形图 隐藏零



第3题：您对本次授课方法的评价是？ [单选题]

选项	小计	比例
非常好	30	100%
一般	0	0%
没有感觉	0	0%
不好	0	0%
本题有效填写人次	30	

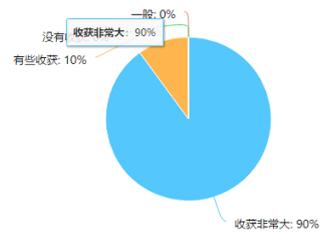
饼状图 圆环图 柱状图 条形图 隐藏零



第4题：您对本次授课整体的成效及收获评价是？ [单选题]

选项	小计	比例
收获非常大	27	90%
有些收获	3	10%
一般	0	0%
没有收获	0	0%
本题有效填写人次	30	

饼状图 圆环图 柱状图 条形图 隐藏零



### 3. 学生对课后学习效果的评价与反馈数据

很实用 mooc88252225... 3月25日	1   评论(0)   举报   管理
感谢大家对课程的认可。 张月波 老师 3月25日	1   评论(0)   举报   管理
很实用 罗温柔__SXZY... 3月25日	1   评论(0)   举报   管理
老师很厉害，受教了 blademooc19 3月24日	1   评论(0)   举报   管理
很实用 我问一下馍馍... 3月24日	0   评论(0)   举报   管理
辛苦老师 mooc24394778... 3月24日	0   评论(0)   举报   管理
老师讲的真好 很实用，受教了 杨霞 mooc8 3月24日	0   评论(0)   举报   管理

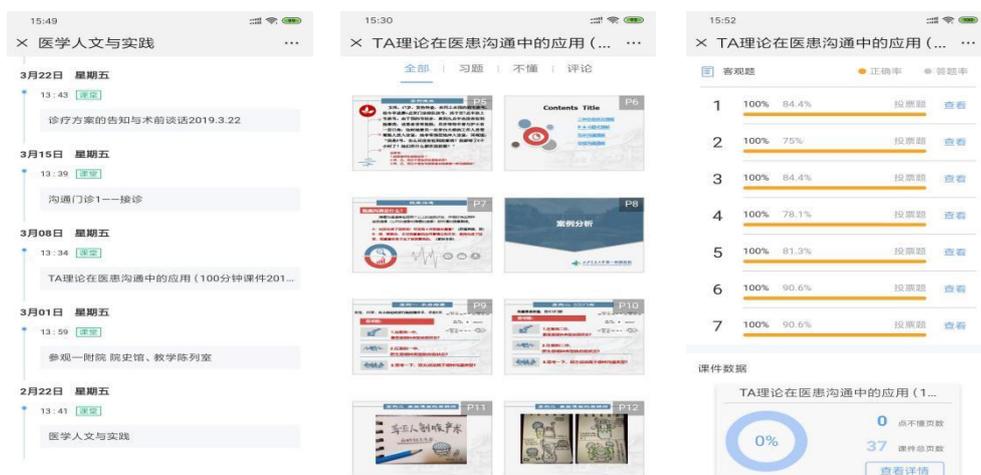
(本章节/单元涉及的技术及使用情况)

信息技术工具使用情况:

1.线上《医学人文》课程中第一章医患沟通实操:发布于中国大学MOOC平台,学校专有SPOC课程平台,本次课程设计中,该平台主要用于课前预习和课后测试,旨在通过微课和相应的测试、讨论交流等学习活动,让学生在线上完成能够说出TA理论、互补沟通及交错沟通的概念,能够初步识别医患沟通案例中的三种自我状态,知道TA理论框架:P-A-C模式等,使学生能够在线上学习时完成知识目标。



2.课堂学习《医学人文与实践》课程,《医患沟通实操——TA理论在医患沟通中的应用》:“雨课堂”教学工具(签到,课件,投票,点名,提问,推送习题等)本次课程设计中,该教学工具主要用于课前签到、课堂投票、课中提问、课件保留等环节,旨在通过适度的使用教学工具,达到验收预习效果、活跃课堂气氛,检查知识掌握、增加师生交流的目的,帮助学生更好地参与课堂教学,按要求完成能力与技能、思维目标。



3.线下《医学人文与实践》课程,课后学习的信息技术应用与学习支持:建立“《医学人文与实践》学生微信群”和“《医学人文与实践》工作微信群”,本次课程设计中,微信群的建立,旨在方便师生、师师、生生之间随时随地沟通交流,已达到分享知识、思想碰撞、教学相长的目的。

5.信息技术应用与学习支持



(本章节/单元教学效果与特色)

本次课通过线上线下的混合教学，教学目标已经全部达成，教学效果较好。

6.教学效果  
与特色创新

	线上学习	课堂学习																														
教学效果	<p>通过平台数据，直观的反应出学生学习效果，了解学生需求，学生留言说课程很实用</p>	<p>①医患沟通训练时，采取医患沟通评价表进行打分，利用手机相互录制沟通视频发至微信群，运用“雨课堂”教学工具进行现场投票，可保证课程教学全员参与，让每个同学都有表现的机会，及时发现医患沟通中的不足，使学生熟练掌握沟通技能。学生普遍认可此种课堂教学方式，根据调查，100%的学生认为本次授课效果非常好；96.67%的学生认为本次授课很实用。</p> <table border="1"> <caption>图1: 您对本次授课方法的满意度? (单选题)</caption> <thead> <tr> <th>选项</th> <th>人数</th> <th>比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常好</td> <td>30</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>一般</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>没有感觉</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>不好</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>②“SP”（标准化病人）教学方法的使用，能够有效地帮助学生提高自身沟通能力。课程评价数据表明，86.67%的学生认为本次授课对自己的沟通能力提高很有帮助；13.33%的学生认为本次授课对自己的沟通能力提高有帮助；</p> <table border="1"> <caption>图2: 您对本次课程内容的收获评价的满意度? (单选题)</caption> <thead> <tr> <th>选项</th> <th>人数</th> <th>比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>非常有帮助</td> <td>29</td> <td>96.67%</td> </tr> <tr> <td>一般</td> <td>1</td> <td>3.33%</td> </tr> <tr> <td>没有帮助</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>不清楚</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	选项	人数	比例	非常好	30	100%	一般	0	0%	没有感觉	0	0%	不好	0	0%	选项	人数	比例	非常有帮助	29	96.67%	一般	1	3.33%	没有帮助	0	0%	不清楚	0	0%
选项	人数	比例																														
非常好	30	100%																														
一般	0	0%																														
没有感觉	0	0%																														
不好	0	0%																														
选项	人数	比例																														
非常有帮助	29	96.67%																														
一般	1	3.33%																														
没有帮助	0	0%																														
不清楚	0	0%																														

			<p>第1题: 您认为本次授课对自己沟通能力提高的帮助如何? [单选题]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>选项</th> <th>小计</th> <th>比例</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>很有帮助</td> <td>26</td> <td>86.67%</td> </tr> <tr> <td>有帮助</td> <td>4</td> <td>13.33%</td> </tr> <tr> <td>一般</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>没有帮助</td> <td>0</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">本题有效填写人次: 30</td> </tr> </tbody> </table> <p>饼图 循环 柱状 条形 隐藏考</p> <p>没有帮 有帮助: 13.33% 一般: 0% 很有帮助: 86.67%</p> <p>周朝1周王博</p> <p>这门课程, 我觉得更像是体验与模拟未来的职业, 更加让我们注重人与人之间的交流, 使医关系更加有人情味, 而非只是研究疾病, 使用好教学法, 使得这种教学更加深入人心</p> <p>介绍我们课程的企业很准确, 我们这门课程重在人文、沟通, 希望大家将来都能做一个有温度的医疗工作者</p>	选项	小计	比例	很有帮助	26	86.67%	有帮助	4	13.33%	一般	0	0%	没有帮助	0	0%	本题有效填写人次: 30		
选项	小计	比例																			
很有帮助	26	86.67%																			
有帮助	4	13.33%																			
一般	0	0%																			
没有帮助	0	0%																			
本题有效填写人次: 30																					
特色创新	使用线上学习方式, 可以随时了解学生观看视频进度及随堂测试完成情况, 有效的帮助学生完成知识目标, 使课前预习效果能够量化评价。		<p>①教学设计方面创新: 进行医患沟通时, 让学生利用手机相互录制沟通视频发至微信群, 运用“雨课堂”教学工具进行现场投票, 评选出最佳沟通能手。</p> <p>②教学方法方面创新: 运用“SP (标准化病人)”, 使学生在练习医患沟通技能时, 能够与“病人”零距离接触, 能够在专业的标准化病人的引导下, 不断掌握并熟练运用线上所学的沟通技巧进行医患沟通, 有效地帮助学生逐步具备医患沟通能力;</p>																		